

目 次

表次.....	IV
圖次.....	VI
摘要.....	VII
第一章 研究主旨	1
第一節 研究緣起	1
第二節 研究目的	4
第二章 文獻探討	5
第一節 以家庭處遇為核心的兒童保護政策取向.....	5
第二節 家庭處遇服務之理論觀點	8
第三節 兒童保護工作與家庭處遇服務—以美國為例.....	10
第四節 兒童及少年保護工作與家庭處遇服務—以香港為例....	21
第五節 兒童及少年保護工作與家庭處遇服務—以澳洲為例....	29
第六節 兒童及少年保護工作與家庭處遇服務—以台灣為例....	34
第七節 美國、香港、澳洲及台灣兒童少年保護工作之比較....	41
第三章 研究方法及過程.....	44
第一節 研究方法	44
第二節 資料處理與分析	50

第四章 研究結果分析	51
第一節 家庭處遇服務模式之執行階段分析	51
第二節 整體家庭處遇服務計畫運作分析	89
第三節 家庭處遇服務模式之檢視分析	127
第五章 結論與建議	136
第一節 結論	136
第二節 建議	143
參考書目	158
附件	
附件一 兒童少年保護家庭處遇服務方案評估指標	162
附件二 辨別虐待兒童事件指引	168
附件三 精神虐待的主要類型	177
附件四 危機評估指引	178
附件五 評估圖表	180
附件六 為「披露被性侵犯兒童」服務人士指引	182
附件七 個案記錄分析架構（初稿）	183
附件八 個案記錄分析架構	192

附件九 家庭處遇服務實務模式現況調查表.....	196
附件十 焦點團體訪談題綱（政府部門）	199
附件十一 焦點團體訪談題綱（非政府部門）	201
附件十二 期中報告審查會議紀錄.....	203
附件十三 期末報告審查會議紀錄.....	205

表次

表 2-1	福利機構「已知個案」定義	28
表 3-1	各縣市政府兒童少年保護個案抽樣表	45
表 3-2	提供個案記錄縣市別分佈情形 (N=87)	46
表 3-3	個案受虐類型 (複選題) (N=87)	46
表 3-4	24 縣市實務運作現況調查之受訪者身份與工作年資	48
表 3-5	焦點團體參與成員資料表	49
表 4-1-1	24 縣市受理 113 通報之單位	52
表 4-1-2	24 縣市辦理成案調查方式與單位	55
表 4-1-3	成案評估報告 (N=87)	56
表 4-1-4	成案決定者 (N=87)	56
表 4-1-5	24 縣市在家庭維繫案件之公私分工情形	59
表 4-1-6	24 縣市在家庭維繫案件之轉介時機	61
表 4-1-7	24 縣市在家庭維繫案件之家庭處遇計畫擬定與執行	62
表 4-1-8	24 縣市在家庭重整案件之公私分工情形	63
表 4-1-9	24 縣市在家庭重整案件之轉介時機	65
表 4-1-10	24 縣市在家庭重整案件之家庭處遇計畫之擬定與執行	66
表 4-1-11	兒少保護個案之處置 (N=87)	67
表 4-1-12	提供服務次數情形表 (N=87)	67
表 4-1-13	公私部門提供服務比例 (N=87)	68
表 4-1-14	聯繫方式情形表 (N=87)	69
表 4-1-15	服務處遇內容 (N=87)	69
表 4-1-15	服務處遇內容 (續 1) (N=87)	70
表 4-1-15	服務處遇內容 (續 2) (N=87)	70
表 4-1-16	階段性處遇計畫評估之分析 (N=87)	71
表 4-1-17	階段性處遇計畫評估平均時間間隔 (N=8)	71
表 4-1-18	24 縣市負責追蹤輔導情形	77
表 4-1-19	追蹤輔導情形 (N=87)	79

表 4-1-20	轉追蹤輔導前之成效評估報告 (N=27)	79
表 4-1-21	轉追蹤輔導之決定者 (N=27)	79
表 4-1-22	24 縣市負責進行結案評估情形	81
表 4-1-23	結案情形 (N=87)	84
表 4-1-24	結案原因 (N=17)	84
表 4-1-25	結案時案主居住情形 (N=17)	85
表 4-1-26	個案由通報至結案花費時間情形 (N=17)	85
表 4-1-27	個案由通報至結案服務次數情形 (N=17)	85
表 4-1-28	未結案個案服務期程 (N=70)	86
表 4-1-29	結案評估報告 (N=17)	86
表 4-1-30	結案評估決定者 (N=17)	86
表 4-3-1	24 縣市受理 113 通報之單位 (N=24)	127
表 4-3-2	各縣市辦理成案調查方式與單位 (N=24)	128
表 4-3-3	24 縣市在家庭維繫案件之處理情形	128
表 4-3-4	24 縣市在家庭重整案件處理情形	129
表 4-3-5	24 縣市負責辦理追蹤輔導情形 (N=24)	129
表 4-3-6	各縣市負責進行結案評估情形 (N=24)	130
表 5-1	家庭處遇服務模式建議表	155

圖次

圖 1	以家庭為核心之兒童福利實務整合性架構.....	9
圖 2	美國兒童保護工作流程圖.....	15
圖 3	懷疑兒童性侵犯/嚴重身體虐待個案轉介圖	24
圖 4	懷疑兒童性侵犯/嚴重身體虐待個案處理程序圖	25
圖 5	其他類型懷疑虐待兒童個案轉介圖.....	26
圖 6	其他類型懷疑虐待兒童個案處理程序圖.....	27
圖 7	澳洲兒童保護工作流程圖.....	33
圖 8	兒童及少年保護個案家庭處遇服務模式之研究	135